| **Actor** | **Mô tả** |
| --- | --- |
| **Khách (Guest)** | Người dùng chưa đăng ký hoặc chưa đăng nhập. |
| **Thành viên (User)** | Người dùng đã đăng ký và có tài khoản trên hệ thống. |
| **Thành viên trả phí (Premium User)** | Người dùng đã nâng cấp lên gói thành viên trả phí. |
| **Huấn luyện viên (Coach)** | Người dùng có vai trò cung cấp tư vấn cai thuốc. |
| **Quản trị viên (Admin)** | Người quản lý toàn bộ hệ thống, dữ liệu và người dùng. |

MAJOR FEATURES

### ****Khách (Guest):****

**Xem thông tin giới thiệu:** Có thể truy cập trang chủ để xem thông tin giới thiệu về nền tảng.

**Xem blog chia sẻ kinh nghiệm:** Có thể xem các bài viết chia sẻ kinh nghiệm cai thuốc.

**Xem bảng xếp hạng:** Xem thành tích của các thành viên đã đăng ký.

**Đăng ký tài khoản:** Đăng ký tài khoản mới để trở thành thành viên.

**Đăng nhập:** Đăng nhập vào hệ thống để sử dụng các tính năng.

### ****Thành viên (User):****

**Cập nhật hồ sơ cá nhân:** Cập nhật thông tin cá nhân và tình trạng sức khỏe.

**Ghi nhận tình trạng hút thuốc:** Ghi lại số lượng thuốc hút, chi phí và tần suất hút.

**Lập kế hoạch cai thuốc:**

Tạo kế hoạch cai thuốc mới.

Tùy chỉnh kế hoạch dựa trên các gợi ý từ hệ thống

**Theo dõi tiến trình cai thuốc:**

Cập nhật tình trạng hàng ngày (số lượng thuốc hút, sức khỏe, chi phí tiết kiệm).

Xem báo cáo thống kê tiến trình cai thuốc.

**Nhận thông báo định kỳ:**

Thông điệp động viên hàng ngày/tuần.

Nhắc nhở lý do cai thuốc.

**Nhận huy hiệu thành tích:** Nhận huy hiệu khi đạt các mốc quan trọng (1 ngày không hút thuốc, 100K tiền tiết kiệm, ...).

**Chia sẻ huy hiệu và kinh nghiệm:**

Đăng bài chia sẻ kinh nghiệm cai thuốc.

Chia sẻ huy hiệu lên bảng xếp hạng.

**Xem bài viết từ các thành viên khác:** Bình luận, trao đổi và động viên lẫn nhau.

**Phản hồi và đánh giá:** Để lại feedback và đánh giá về nền tảng.

### ****Thành viên trả phí (Premium User):****

Bao gồm tất cả các chức năng của **User**.

**Nhận tư vấn từ huấn luyện viên:**

Đặt câu hỏi và trao đổi trực tuyến với huấn luyện viên.

Nhận tư vấn chuyên sâu về kế hoạch cai thuốc.

**Xem báo cáo nâng cao:** Xem các báo cáo chi tiết hơn về quá trình cai thuốc.

### ****Huấn luyện viên (Coach):****

**Quản lý danh sách người dùng cần tư vấn:** Xem danh sách các thành viên cần hỗ trợ.

**Trao đổi trực tuyến:**

Cung cấp tư vấn trực tuyến (chat hoặc video call).

Đưa ra các lời khuyên về sức khỏe và cai thuốc.

**Theo dõi tiến trình cai thuốc:** Xem tiến trình của người dùng để đưa ra tư vấn phù hợp.

**Cập nhật tài liệu tư vấn:** Tạo và cập nhật các bài viết/blog hướng dẫn cai thuốc.

### ****Quản trị viên (Admin):****

**Quản lý người dùng:**

Duyệt tài khoản huấn luyện viên.

Cập nhật thông tin tài khoản người dùng.

Xóa tài khoản vi phạm.

**Quản lý gói thành viên:**

Tạo, chỉnh sửa và xóa gói thành viên.

Cấu hình giá và thời gian của từng gói.

**Quản lý nội dung:**

Duyệt bài viết, bình luận.

Gỡ bỏ nội dung vi phạm.

**Quản lý feedback & rating:** Theo dõi và xử lý các phản hồi từ người dùng.

**Quản lý dashboard & report:**

Xem báo cáo tổng quan về hệ thống.

Theo dõi số lượng người dùng, doanh thu từ các gói thành viên, tổng số ngày không hút thuốc của toàn hệ thống.